Teams がデスクトップからなくなった場合の対応について 行幸小学校

## ●考えられる原因

再起動をするとなくなる?

→充電が0%にならないようにしてほしい。

## ●対応策①

OneDrive の同期をオンにする

→右のマークがタブレットの画面

右下にあるので、そこをクリックすると

同期がオフになっていることがあります。

●対応策②

Teams をホームページからダウンロードする

①インターネットで「Teams ダウンロード」と検索する。

②検索して一番上に出てきたホームページを開く。

③「デスクトップ用の アプリをダウンロード」 を押す。 共同作業をもっと効果的に。さらに速くシンプル、 さらにスマートで柔軟になった Teams を活用しましょう。 デスクトップ用のアプリをダウンロード





④「職場/学校向けの Teams」の

「アプリをダウンロード」を押す。

職場/学校向けの Teams 顧客や従業員とのコミュニケーションが簡単になりま す。Teams アプリをダウンロードして、セキュリティ を維持しながらファイルの作成、共有、保存を始めま しょう。 新しい Teams アプリをダウンロード

次に「Windows(64ビット)用をダウンロード」を押す。

⑤④を行うと自動的にダウンロード

が始まるので、ダウンロード完了



したらデスクトップの「学校 HP」を開く。

⑥「学校 HP」のフォルダの左側にある「ダウンロード」

を押す。	<ul> <li>↓ ☑ ↓ = ↓ 学校HP</li> <li>ファイル ホーム 共有</li> </ul>	表示		
	← → ~ ↑ → ≠	← → ✓ ↑ □ > 学校HP		
	🔹 クイック アクセス	□ 名前 ^	更新日時	
	デスクトップ オ	合き さかえ小学校	2020/12/23 16:04	
		□ 않 さくら小学校	2020/12/23 16:04	
		診 吉田小学校	2020/12/23 16:04	
	1 F#1X2F #	🎓 権現堂川小学校	2020/12/23 16:04	
	📰 ピクチャ 🛛 🖈	龖 幸手小学校	2020/12/23 16:04	
	<ul> <li>OneDrive - 幸手市没!</li> </ul>	俞'奉手中学校	2020/12/23 16:04	
		藤 行拳小学校	2020/12/23 16:04	
	PC	🌮 上高野小学校	2020/12/23 16:04	
		(2) 西中学校	2020/12/23 16:04	
	・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	診 長倉小学校	2020/12/23 16:04	
		🎉 東中学校	2020/12/23 16:04	
		🍰 八代小学校	2020/12/23 16:04	

⑦「ダウンロード」のフォルダの中に<u>ある</u>

「MSTeams-x86」を押す。 ⑧ダウンロードがすべて終わると、スタート画面に Teams が出てくるので、それをデスクトップにドラッ グアンドドロップすればデスクトップに復活する。