

Teams がデスクトップからなくなった場合の対応について

行幸小学校

●考えられる原因

再起動をするとなくなる？

→充電が0%にならないようにしてほしい。

●対応策①

OneDrive の同期をオンにする

→右のマークがタブレットの画面

右下にあるので、そこをクリックすると

同期がオフになっていることがあります。



●対応策②

Teams をホームページからダウンロードする

①インターネットで「Teams ダウンロード」と検索する。

②検索して一番上に出てきたホームページを開く。

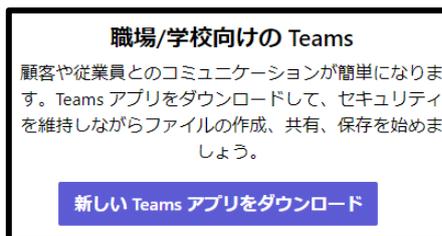
③「デスクトップ用の
アプリをダウンロード」
を押す。

共同作業をもっと効果的に。さらに速くシンプル、
さらにスマートで柔軟になった Teams を活用しましょう。

デスクトップ用のアプリをダウンロード

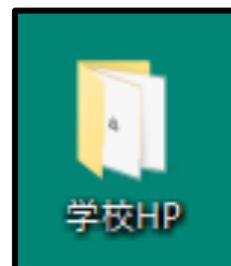
●対応策②

④「職場／学校向けの Teams」の「アプリをダウンロード」を押す。

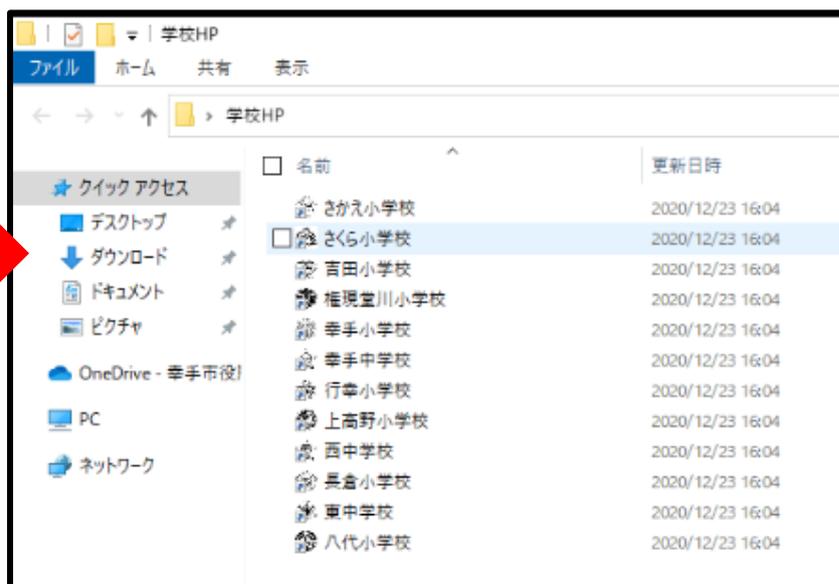


次に「Windows(64ビット)用をダウンロード」を押す。

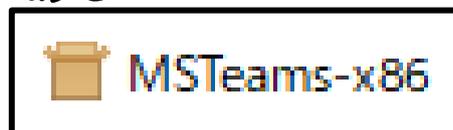
⑤④を行うと自動的にダウンロードが始まるので、ダウンロード完了したらデスクトップの「学校 HP」を開く。



⑥「学校 HP」のフォルダの左側にある「ダウンロード」を押す。



⑦「ダウンロード」のフォルダの中にある「MSTeams-x86」を押す。



⑧ダウンロードがすべて終わると、スタート画面に Teams が出てくるので、それをデスクトップにドラッグアンドドロップすればデスクトップに復活する。